ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η **Ευρωπαϊκή Πράξη για την Προσβασιμότητα (ΕΑΑ) – Οδηγία (ΕΕ) 2019/882** – εισάγει κοινές απαιτήσεις προσβασιμότητας για ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες, όπως ιστότοπους, εφαρμογές για κινητά (mobile apps), τραπεζικές υπηρεσίες και υπηρεσίες πληρωμών. Από τις 28 Ιουνίου 2025, οι υποχρεώσεις αυτές ισχύουν και για μεγάλες επιχειρήσεις, όπως η **CA Auto Bank**, οι οποίες οφείλουν να διασφαλίζουν μια ψηφιακή εμπειρία προσβάσιμη σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία.

Η ΕΑΑ εφαρμόζεται σε ένα ευρύ φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών, μεταξύ των οποίων:

- Ιστότοποι και εφαρμογές για κινητές συσκευές
- Ψηφιακές τραπεζικές υπηρεσίες και υπηρεσίες πληρωμών
- Υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου, μεταφορών και ψηφιακές πλατφόρμες

Όσον αφορά τις τεχνικές απαιτήσεις, οι ιστότοποι ή οι εφαρμογές θεωρούνται προσβάσιμα εφόσον διασφαλίζονται τα ακόλουθα:

- Η χρηστικότητα του περιεχομένου της υπηρεσίας από τον χρήστη.
- Η χρηστικότητα των παρεχόμενων πληροφοριών, η οποία χαρακτηρίζεται από:
    - **Ευκολία και απλότητα στη χρήση**, διασφαλίζοντας, μεταξύ άλλων, ότι οι ενέργειες που απαιτούνται για τη λήψη υπηρεσιών και πληροφοριών είναι πάντα ομοιόμορφες.
    - **Αποδοτικότητα στη χρήση**, διασφαλίζοντας, μεταξύ άλλων, τον διαχωρισμό μεταξύ περιεχομένου, παρουσίασης και τρόπων λειτουργίας των διεπαφών, καθώς και τη δυνατότητα διάθεσης των πληροφοριών μέσω διαφορετικών αισθητηριακών καναλιών.
    - **Αποτελεσματικότητα στη χρήση και ανταπόκριση στις ανάγκες του χρήστη**, διασφαλίζοντας, μεταξύ άλλων, ότι οι ενέργειες που απαιτούνται για την ορθή λήψη υπηρεσιών και πληροφοριών είναι ανεξάρτητες από τη συσκευή που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση.
    - **Ικανοποίηση κατά τη χρήση**, διασφαλίζοντας, μεταξύ άλλων, την πρόσβαση στην υπηρεσία και τις πληροφορίες χωρίς αδικαιολόγητη ταλαιπωρία ή περιορισμούς για τον χρήστη.

Η Δήλωση Προσβασιμότητας που έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις είναι διαθέσιμη σε αυτή τη σελίδα:

Δήλωση Προσβασιμότητας για τον ιστότοπο [όνομα ελληνικού domain, ca-autobank.gr για Ιδιώτες